

Утвержден:
 Глава местной администрации
 Эльбрусского муниципального
 К.Х.-О. Залиханов
 Распоряжение № 12
 от 06.02.2020 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МОУ «СОШ» с. Терскол Эльбрусского муниципального района
 на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 2.Организация приема обращений участников образовательных отношений через электронные ресурсы на официальном сайте школы. 3.Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	По мере обращения	Залиханова Л.Т. директор школы. Байдаева Г.А. зам. директора по УВР, Шумляева Н.В., зам. директора по ВР		
	1.Обеспечить повышение качества, актуализации информации на	Регулярно	Администрация ОО		

	официальном сайте ОО 2. Создать раздел «Гостевая книга» и активизировать работу с общественностью.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	1.Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. 2.Реализация программы «Мой выбор - Здоровье». 3.Обеспечить прохождение обучающимися ОО ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров. 4. Включение в штат единицы психолога	1 раз в четверть Постоянно 1 раз в год 01.09.2020 г	Залиханова Л.Т. директор школы, зам. директора по УВР Байдаева Г.А., медсестра Таппасханова М. Залиханова Л.Т. директор школ		
	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении и нуждающихся в организации дополнительных занятий.	2-е полугодие	Зам.директора по УВР Байдаева Г.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий характеризующих доступность условий для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ	1.Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ. 2.Обеспечить наличие в помещении ОО и на территории: - сменных кресел-колясок. 3.Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и	01.09.2020 г.	Залиханова Л.Т. директор школы		

	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для лиц с ОВЗ и инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполняемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля. 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	1.Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	В течение года	Залиханова Л.Т. директор школы, Байдаева Г.А зам. директора по УВР.		
	2.Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.	В течение года	Байдаева Г.А. зам. директора по УВР		
	3.Повышение показателей качества обучения педагогических работников, имеющих первую и высшую категории.	В течение года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	1.Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг участников образовательного процесса	В течение года	Администрация ОО		

	2.Обеспечить регулярное обновление страницы НОК на сайте ОО.	В соответствии с планом	Залиханова Л.Т. директор школы		
	3.Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.			Регулярно	Залиханова Л.Т. директор школы
	4.Укрепление материально-технической базы ОО	2-е полугодие	Залиханова Л.Т. директор школы Байдаева Г.А. зам. директора по УВР, Шумляева Н.В., зам. директора по ВР		
	5.Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и ее результаты.	2-е полугодие			
	6.Провести анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды: 5, 10, 15 лет.				